

PROYECTO
VENDING *machine*

PREGUNTAS FRECUENTES

Respuestas **Oficiales**

BEAUTY
lovers♥



#1

CUAL ES EL TIEMPO DE ENTREGA DE LA VENDING MACHINE?

El tiempo de entrega de la **Beauty Vending Machine** es de **35 días naturales**.

Es importante considerar dentro de este plazo la contratación del sistema de cobro **TERPA**, un proceso que se realiza directamente con el proveedor del servicio utilizando tus datos fiscales.

Este trámite puede tomar aproximadamente **20 días**. En caso de entregas foráneas, se debe contemplar un tiempo adicional de 3 a 5 días para el traslado, dependiendo de la ciudad de destino.

#2

CUALES SON LAS CONDICIONES COMERCIALES?

Las condiciones comerciales son las siguientes:

- 1.** El cliente deberá **realizar un anticipo del 60%** y firmar el contrato que respalda la operación. Estas acciones formalizan el pedido de tu Beauty Vending Machine.
- 2. Los tiempos de entrega** comienzan a contar a partir de la confirmación del anticipo y del contrato debidamente firmado, validado por nuestra área de tesorería.
- 3.** Los precios referenciados en nuestra propuesta comercial **son precios sin IVA**. Si el cliente requiere factura fiscal, se deberá sumar el IVA correspondiente, y la factura se emitirá en el momento del pago final.

#3

SE FIRMA UN CONTRATO POR LA OPERACION?

Efectivamente, **Sí, es necesario firmar un contrato para formalizar toda la operación.**

Este contrato respalda el acto de compraventa de la Beauty Vending Machine, ofreciendo la característica de un negocio llave en mano.

El contrato tiene una vigencia de tres años, durante los cuales ambas partes adquieren derechos y obligaciones.

Entre las cláusulas más relevantes se incluyen:

- 1.El uso y gozo de la marca Beauty Lovers.
- 2.El resurtido exclusivo de mercancía a través de Beauty Lovers.

#4

EL COMPRAR UNA BEAUTY VENDING MACHINE ES UNA INVERSION PASIVA?

Efectivamente, **le llamamos una inversión pasiva porque sin la presencia física del inversionista o bien sin la intervención de mas personas**, sin la acumulación de gastos para la operación de un punto de venta, tu inversión genera utilidades solo considerando una correcta ubicación y flujo de gente.

Tu inversión en una BEAUTY vending machine es en un activo TANGIBLE. Dicho activo proyecta escenarios con ganancias de un 30% anual, considerando que en el peor de los escenarios el inversionista adquiere una maquina como ACTIVO.

#5

ES IMPORTANTE COMPRENDER QUE NO SOLO COMPRAS UNA MAQUINA EXPENDEDORA DE PRODUCTOS

Compras **una extension de un negocio ya existente que cuenta con un periodo de operación de más de 2 años** y que ha desarrollado un éxito en la comercialización de productos de belleza, siendo rentable prácticamente desde el primer mes de operación en cuanto a las ventas.

Compras la utilización de un nombre, de una imagen, de una experiencia acumulada y como resultado de estos factores la explotación de un modelo de negocio (llave en mano) que te brinda acceso a un asesoramiento personal, distribución de productos top (lo mas vendible) además del apoyo en redes sociales, lanzamientos de nuevos productos y asesoramiento en toda la duración del contrato.

#6

SE REALIZA UN ESTUDIO DE MERCADO?

Si, BEAUTY LOVERS realiza un bench mark (estudio de mercado) en el cual analizamos no solo a la competencia si no algunas industrias de consumo de distintos ramos.

Este estudio nos arroja que la Beauty Vending Machine puede generar mejores números de ganancias anuales que algunos otros sectores, ya que el objetivo real en este modelo de negocios es la baja significativa en los gastos de operación, sumada al elemento más importante que son las ventas y que se obtendrá con el lugar correcto en la ubicación de la Beauty vending machine y el flujo de gente. **Una operación de bajo riesgo.**

#7

LA BEAUTY VENDING MACHINE Y EL MODELO DE NEGOCIO ES UNA FRANQUICIA?

Beauty Lovers **NO cobra ninguna especie de regalías por los resultados del modelo**, este punto es el gran diferenciador de las franquicias tradicionales.

Hemos desarrollado un modelo de negocio llave en mano, siendo el objetivo principal ofrece a un inversor todo lo necesario para establecer y operar un negocio, desde la planificación hasta la implementación. Es aquel en el que el cliente recibe el proyecto listo para su uso o funcionamiento. Esto incluye no solo la idea del negocio, sino también el diseño, la construcción, los suministros y la gestión inicial.

Con la utilización del nombre, imagen, redes sociales etc. Solo por el pago de la inversión

#8

QUE PORCENTAJE DE LA INVERSION ES EN PRODUCTOS?

Cuando adquieres el proyecto llave en mano, la inversión inicial incluye una parte importante destinada a inventario.

Aquí te explicamos cómo funciona:

1. Porcentaje del inventario en la inversión inicial:

- El inventario representa el 42% de la inversión inicial total.
- Esto equivale a \$190,000 MXN en mercancía a precio de venta al público.

2. ¿Qué incluye el inventario inicial?

- Se te entrega físicamente un rango de 1,800 a 2,350 productos.
- La cantidad exacta depende de la selección de marcas y productos que elijas para personalizar tu máquina (layout).
- La máquina tiene una capacidad de aproximadamente 650 productos exhibidos al mismo tiempo.
- El resto del inventario se almacena como stock para reabastecer la máquina conforme a tus ventas. Esto te asegura un flujo constante de productos sin interrupciones.

3. Ventajas de reabastecimiento a futuro:

- Una vez que adquieres el proyecto, te conviertes en parte de la sociedad comercial de Beauty Lovers.
- Esto te otorga descuentos de hasta el 42% en la compra de mercancía para reabastecer tu máquina. Es decir, obtienes precios de mayorista, lo que maximiza tus márgenes de ganancia.

#9

QUIEN SELECCIONA LOS PRODUCTOS
QUE SE PONDRAN EN LA VENDING
MACHINE BEAUTY LOVERS?

La selección de productos es guiada por una **Beauty Coach experta en productos y comercialización**, dichos productos serán los TOP y se recomendarán con el objetivo de generar ventas y mejorar los tickets promedios de los clientes.

El Resurtido de los productos es exclusivamente por parte de Beauty Lovers, misma condición se encuentra señalada en el contrato, con una vigencia de 3 años.

#10

PORQUE SEÑALAN QUE CUENTAN CON UN “CATÁLOGO EXCLUSIVO” CON MARCAS COMO BISSÚ, ITALIA DELUXE, PINK UP Y BEAUTY CREATIONS.

Cuando mencionamos que contamos con un catálogo exclusivo de marcas como **Bissú, Italia Deluxe, Pink Up y Beauty Creations**, nos referimos a que tenemos una representación formal y directa de estas marcas.

Esto garantiza que los productos que ofrecemos son auténticos, legales y cumplen con todos los requisitos necesarios para su comercialización.

Es importante destacar que vender productos de marcas sin contar con su representación oficial conlleva un riesgo significativo, tanto legal como reputacional.

Nosotros eliminamos ese riesgo al trabajar únicamente con marcas que representamos de manera formal.

#11

¿EL INVENTARIO LO SUMINISTRO YO O LO PROVEEN USTEDES? ¿CUÁL ES EL COSTO DE REPOSICIÓN?

El inventario es suministrado directamente por nosotros, garantizando así la autenticidad, calidad y representación formal de los productos.

En cuanto al costo de reposición, **ofrecemos un descuento del 42% sobre nuestras listas de precios a partir de la segunda compra.**

Esto te posiciona como un socio comercial mayorista de la Beauty Vending Machine, lo que representa una ventaja competitiva al acceder a precios preferenciales en futuras adquisiciones de inventario.

#12

QUIEN DETERMINA LA LOCALIZACION Y COSTOS DE LA UBICACION DE LA VENDING MACHINE?

Es total responsabilidad del cliente en donde colocara la **Vending Machine Beauty Lovers**, al igual que los costos de rentas de espacio en el sitio donde se elija.

Nuestra recomendación siempre será **colocar las maquinas en lugares de alto tráfico** y normalmente representan costos que correrán por parte del cliente.

#13

CON RELACION A LA INVERSION, APROXIMADAMENTE EN CUANTO TIEMPO SE TIENE EL RETORNO DE INVERSION?

Los siguientes casos son hipotéticos, son escenarios o supuestos creados como un parámetro, pero dependen de múltiples factores para su cumplimiento, los cuales pueden variar según las condiciones.

PRECIO DE VENDING	"ELITE BEAUTY"	450,000.00
AFLUENCIA MENSUAL		100,000.00
CLIENTES	2%	20
TICKET PROMEDIO		150.00
VENTA POR DIA		3,000.00
VENTA MENSUAL		90,000.00
GASTOS (SUPUESTOS)		63,000.00
UTILIDAD DIARIA		900.00
UTILIDAD MENSUAL	30%	27,000.00
ROI (Ret. De Inversion)	MESES	16.6667
PRECIO DE VENDING	"ELITE BEAUTY"	450,000.00
CLIENTES		45
TICKET PROMEDIO		150.00
VENTA POR DIA		6,750.00
VENTA MENSUAL		202,500.00
GASTOS (SUPUESTOS)		141,750.00
UTILIDAD DIARIA		2,025.00
UTILIDAD MENSUAL	30%	60,750.00
ROI (Ret. De Inversion)	MESES	7.4074

Lo más importante a considerar en cuanto a las **VENTAS** es la ubicación de la maquina y el flujo de gente que genere y consumidores reales, en cuanto a los gastos es de vital importancia el control de gastos que tendrá que considerar una renta y recompra de mercancía en términos generales.

#14

ES NECESARIO DARME DE ALTA ANTE EL SAT PARA COMPRAR LA BEAUTY VENDING MACHINE?

Si tu interés es hacer deducible de impuestos la compra de tu máquina, **nosotros podemos facturar (considerar el precio más IVA) a la razón social que indique el cliente**, pero lo que sí es de vital importancia es que para dar de alta el sistema de cobro es necesario y la empresa solicita los datos fiscales para realizar el alta.

#15

CUALES SON LAS CARACTERFSTICAS Y FUNCIONALIDAD DE LA BEAUTY VENDING MACHINE?

La máquina expendedora de ultima generación cuenta con una capacidad de alrededor de **600 unidades en una configuración estándar**, adaptándose a una amplia variedad de productos, equipada con 6 charolas a temperatura ambiente.

La máquina Incluye sensores de presencia los cuales **GARANTIZAN** la entrega segura y precisa del producto, minimizando el riesgo de errores. El sistema operativo de control es 100% flexible, amigable y cómodo de usar, lo que facilita la gestión y operación.

#16

COMO ES EL COBRO PARA LA BEAUTY VENDING MACHINE?

La máquina expendedora cuenta por default con sistemas tradicionales de cobro, que son el monedero y reciclador, es decir reciben billetes y monedas y dan cambio.

Se recomienda integrar el sistema de cobro con tarjeta, dicho sistema es independiente y se realiza a través de un sistema llamado TERPA.

#17

QUE ES EL SISTEMA TERPA Y EN QUE CONSISTE?

TERPA es un sistema de pago mexicano diseñado para máquinas expendedoras. Consiste en una terminal que acepta tarjetas, pagos sin contacto y métodos digitales, permitiendo que las vending machines cobren sin necesidad de efectivo. Además, se conecta a una plataforma donde puedes ver las ventas y el desempeño de cada máquina en tiempo real.

#18

FUNCIONALIDADES PRINCIPALES

Cobro con tarjetas de crédito, débito y algunos vales participantes como Sodexo.

También incluye un sistema de telemetría que permite monitorear la maquina en tiempo real, ofreciendo datos como ventas, inventarios, y movimientos de efectivo.

No recibe AMEX. Procesa pagos desde \$1 peso hasta \$650 pesos por operación, sin solicitar PIN o firma, ya que esta diseñado para micropagos, ideales para vending machines más tradicionales.

#19

COSTOS Y COMISIONES

El costo de servicio es de **\$12 USD + IVA mensuales por máquina**, lo que incluye acceso completo a la plataforma de telemetría.

Las comisiones por pagos con tarjeta de crédito son del **3.4% + IVA** por transacción con tarjeta presente y del **5% + IVA** cuando se utilizan Monyx o Vales de despensa SODEXO.

#20

PAGOS Y FACTURACIÓN

Los pagos con tarjeta se reciben el **15 de cada mes**, correspondientes a las ventas realizadas en el mes calendario anterior. Por ejemplo, las ventas de diciembre se depositan el **15 de enero**.

Para recibir pagos, es necesario ser persona física con actividad empresarial o persona moral.

#21

TELEMETRÍA Y CONTROL

La telemetría permite **acceder a información en tiempo real sobre el inventario, ventas y movimientos**, incluso si las transacciones no se realizan con tarjeta.

La plataforma es accesible desde cualquier dispositivo con acceso a internet, ya sea a través de un navegador o la aplicación móvil MOMA.

#23

INNOVACIONES ADICIONALES

Monyx, la aplicación móvil de Nayax, **permite a los usuarios precargar sus tarjetas y realizar pagos desde su dispositivo móvil.**

Lector de proximidad integrado, lo que habilita pagos virtuales y sin contacto.

Soporte para tecnologías NFC, que próximamente permitirá aceptar pagos con Apple Pay, Android Pay y otras billeteras electrónicas.

Nayax representa una **solución integral para el cobro y la gestión remota de máquinas vending**, consolidándose como una opción confiable y tecnológica en el mercado global.

#24

EL PRECIO INCLUYE COSTO DE ENVÍO E INSTALACIÓN?

El precio de la Vending Machine Beauty Lovers incluye la entrega siempre y cuando sea **dentro del área metropolitana de la ciudad de Mexico y en planta baja.** Fuera de estos rangos se tendrá que cotizar por aparte.

#25

SE REALIZAN ENVÍOS FORANEOS Y QUE COSTO TIENEN?

Si se realizan envíos a toda la república, contamos con varios centros de distribución, por lo tanto, para poder cotizarte tu envío es necesario que nos indiques tu dirección completa para cotizar el servicio de envío, cabe señalar que tenemos convenios con transportadoras especializadas.

#26

CUENTAN CON ALGUNA POLÍTICA DE ASIGNACIÓN POR ZONA GEOGRÁFICA?

En BEAUTY LOVERS, valoramos y respetamos el derecho de nuestros clientes a la exclusividad de compra en su zona geográfica. Por ello, cuando un cliente realiza la primera compra de una maquina en una ubicación específica, se le reconoce el derecho a realizar la siguiente compra en la misma zona.

Esto significa que, **si un cliente ha adquirido una maquina tendrá prioridad para adquirir una segunda maquina en esa misma zona**, siempre que las condiciones de venta y disponibilidad lo permitan.

Esta política busca respetar la inversión inicial del cliente y fomentar relaciones comerciales solidas dentro de las diferentes regiones.

#27

LA VENDING MACHINE QUE GARANTFA TIENE Y COMO SON LOS MANTENIMIENTOS?

Nuestra Vending Machine “ELITE BEAUTY” Cuenta con una garantía extendida de 3 años.

En cuanto a los mantenimientos **es recomendable realizar un preventivo 1 vez por año**. Cabe mencionar que la maquina es a temperatura ambiente y no requieren mantenimiento. El mantenimiento se le dará a los sistemas de cobro.

El mantenimiento al monedero y el billeteero se realizan cada dos años y tienen un costo de **\$684 pesos** por el servicio en nuestras instalaciones, en caso de requerir una visitar para la desinstalación de los sistemas tendrá un precio adicional de **\$800 pesos**.

Es importante señalar que al entregar la vending machine Beauty Lovers, se dará una capacitación del uso correcto de la máquina, con esta capacitación el usuario tendrá la capacidad de resolver cualquier situación en sitio.

#28

PUEDEN ENVIAR BEAUTY VENDING MACHINE FUERA DE LA REPÚBLICA MEXICANA?

Actualmente solo ofrecemos cobertura nacional para todos nuestros productos y Vending machine. Esto significa que nuestros servicios de venta, soporte técnico y garantías están disponibles en todo el territorio mexicano.

Por el momento, no contamos con cobertura en el extranjero, por lo que no podemos garantizar la disponibilidad de nuestros productos o servicios fuera de México.

Estamos trabajando para expandir nuestra cobertura en el futuro y ofrecer nuestros productos en otros países.

#29

EXISTE ALGÚN RIESGO POR ROBO O ASALTO A LA MÁQUINA? ¿O EN DADO CASO DE QUE SUCEDIERA EXISTE ALGÚN TIPO DE SEGURO QUE CUBRA LOS DAÑOS?

En cuanto a los riesgos relacionados con robo o asalto, las máquinas están diseñadas para operar en lugares seguros, como centros comerciales o sitios con políticas de seguridad robustas. Al firmar un contrato por el arrendamiento del espacio, generalmente se incluyen cláusulas relacionadas con la seguridad del lugar y la protección de los inquilinos y sus equipos.

Además, **la Beauty Vending Machine tiene un peso aproximado de 380 kilos**, lo que dificulta considerablemente su robo debido a su gran tamaño y peso.

Dentro de las opciones adicionales, recomendamos la instalación de una cámara de seguridad que permita monitorear constantemente el área donde se encuentra la máquina, siguiendo protocolos de seguridad establecidos.

DIFERENCIA REAL ENTRE LOS MODELOS 2025 Y 2026 – BEAUTY LOVERS

Aunque existen diferencias visuales y de diseño entre el Modelo 2025 y el Modelo 2026, ambos ofrecen exactamente el mismo rendimiento comercial.

Ambos modelos tienen:

- La misma capacidad (600 productos)
- El mismo sistema de cobro (TERPA + efectivo)
- El mismo margen de utilidad (42%)
- La misma operación autónoma 24/7
- La misma telemetría en tiempo real
- El mismo inventario inicial de \$190,000 MXN
- La misma proyección de ventas (\$3,000–\$6,000 diarios)
- La misma facilidad de mantenimiento
- La misma estructura de negocio llave en mano

Diferencia real:

La única diferencia importante entre los modelos es visual y de diseño.

- **MODELO 2025** → Diseño tradicional con pantalla frontal.
- **MODELO 2026** → Diseño moderno y futurista sin pantalla visible y con iluminación LED rosa premium.

En cuanto a rendimiento, ventas y funcionalidad, ambos modelos operan exactamente igual.

Conclusión:

Los dos modelos ofrecen el mismo desempeño comercial. El cliente elige entre un diseño clásico (2025) o un diseño más moderno y visualmente atractivo (2026), pero los resultados de venta y operación son los mismos.



SECCIÓN TERPA COMPLETA – SISTEMA OFICIAL 2026

TERPA es el sistema oficial de cobro, telemetría y administración digital para todas las máquinas Beauty Lovers a partir de 2026.

Funciones principales:

- Pagos con tarjeta (crédito y débito)
- Pagos contactless y NFC
- Apple Pay / Google Pay (según disponibilidad)
- Registro de inventario
- Telemetría en tiempo real
- Reportes de ventas completos
- Control de efectivo y tarjeta
- Panel web + app móvil
- Depósitos automáticos cada 15 días

Alta en TERPA:

El alta se realiza directamente por el cliente por motivos de privacidad:

- RFC
- Identificación oficial
- Comprobante bancario
- Estado de cuenta
- Datos fiscales completos

Validación: 24–72 horas.

Costos:

- Mensualidad: \$200 MXN aprox.
- Comisión: 3.4% + IVA
- Depósitos directos al cliente

Métodos de pago aceptados:

- Tarjeta crédito y débito
- Contactless
- NFC (pago con celular)
- Wallets digitales
- Efectivo (registrado en TERPA)

Telemetría:

- Ventas del día, hora y producto
- Alertas de inventario
- Reporte de errores
- Tendencias y horarios de mayor flujo
- Inventario actual y agotados

Inventario en TERPA:

Beauty Lovers no puede cargar inventario.

El cliente aprende en capacitación:

- Carga de inventario
- Lectura de ventas
- Detección de errores
- Interpretación de reportes

Modelo 2026:

La terminal TERPA está integrada en el diseño futurista:

- Sin pantalla física
- LED rosa premium
- Diseño minimalista moderno

Conclusión:

TERPA es el corazón digital del negocio y permite control total desde cualquier lugar.

SECCIÓN 1

TIEMPO DE ENTREGA Y CONDICIONES COMERCIALES

¿Cuál es el tiempo de entrega?

El tiempo de entrega de ambos modelos (Elite Beauty 2025 y 2026) es de 35 días naturales a partir del anticipo y contrato. Incluye fabricación, TERPA, inventario y pruebas.

¿Entregas foráneas?

Se agregan 3–5 días hábiles. El envío corre por cuenta del cliente.

¿Condiciones comerciales?

Anticipo del 60%. Contrato obligatorio. Precios sin IVA. Modelos: 2025 (\$450,000) y 2026 (\$460,000).

SECCIÓN 2

CONTRATO, INVERSIÓN Y ESTUDIO DE MERCADO

¿Se firma contrato?

Sí, contrato de 3 años que protege operación, uso de marca y soporte.

¿Es inversión pasiva?

Sí. Opera 24/7 sin empleados. TERPA permite control remoto.

¿Estudio de mercado?

Analizamos flujo, perfil del cliente, competencia y viabilidad de ubicación.

¿Es franquicia?

No. No hay regalías ni porcentajes. Es un modelo llave en mano.

SECCIÓN 3

INVENTARIO Y RESURTIDO

¿Qué porcentaje es inventario?

42% equivalente a \$190,000 MXN.

¿Qué incluye?

Entre 1,800 y 2,350 piezas. 650 en máquina y resto stock.

¿Quién elige productos?

Beauty Coach selecciona productos de alta rotación.

¿Nuevas marcas?

Se pueden integrar si tienen representación legal.

SECCIÓN 4

SISTEMA TERPA, COBRO Y TELEMETRÍA

¿Qué es TERPA?

El sistema oficial de pagos, telemetría e inventario desde 2026. Reemplaza NAYAX.

¿Alta en TERPA?

El cliente realiza el alta con RFC, identificación y datos bancarios. Validación 24–72 hrs.

¿Costos?

Mensualidad \$200. Comisión 3.4% + IVA. Depósitos quincenales.

¿Métodos de pago?

Tarjeta crédito/débito, contactless, NFC, wallets y efectivo.

¿Telemetría?

Ventas, inventario, horarios, alertas y tendencias en tiempo real.

¿Inventario en TERPA?

El cliente lo carga. Beauty Lovers capacita.

SECCIÓN 5

MODELOS 2025 Y 2026

¿Qué modelos existen?

Elite Beauty 2025 (\$450,000) y Elite Beauty V2 2026 (\$460,000).

¿Diferencia real?

La diferencia es principalmente visual. Ambos tienen mismo rendimiento.

Modelo 2025:

Pantalla tradicional, iluminación estándar, diseño clásico.

Modelo 2026:

Futurista, sin pantalla, LED rosa premium, terminal TERPA integrada.

¿Cuál conviene más?

Si buscan economía → 2025. Si buscan estética premium → 2026. Resultados iguales.

SECCIÓN 6 ✨ GARANTÍA, SEGURIDAD Y ENVÍOS

¿Garantía?

3 años en motores, sensores y fallas de fabricación.

¿Mantenimiento?

Anual. Sistema de cobro cada 2 años.

¿Capacitación?

Incluye TERPA, inventario, ventas y operación.

¿Envíos?

Todos los envíos corren por cuenta del cliente. Foráneos se cotizan.

¿Exclusividad?

Prioridad por zona para evitar saturación.

¿Seguridad?

Pesa 380 kg y tiene cerraduras internas. Se recomienda cámara.

